

AXA SCHENGEN 'Basic' Reisverzekering

Informatiedocument verzekeringsproduct



Inter Partner Assistance NV, onderdeel van de AXA Groep, biedt en beheert, direct of via haar dochterondernemingen (en alle bedrijven van AXA Group die door IPA worden aangewezen) de vergoedingen en diensten die beschikbaar zijn onder deze polis. Inter Partner Assistance S.A. is een Franse verzekeraar met Belgisch bijhuis (NBB n°0487) gelegen in de Regentlaan 7 in 1000 Brussel, geregistreerd onder KBO nummer BE 0415.591.055 - RPM Bruxelles/RPR Brussel.

De informatie in dit document is een overzicht van de belangrijkste functies en uitsluitingen van de polis en vormt geen onderdeel van het contract tussen ons. Volledige details over het product vindt u in uw polisdocumenten.

Wat voor soort verzekering is dit?

Dit verzekeringsproduct is een tijdelijk contract voor een enkele reis dat reizigers bijstand verleent in geval van bepaalde reisoedgevallen die hun veiligheid en beveiliging beïnvloeden, inclusief de dekking van dringende medische kosten. Aanvullende waarborgen zijn beschikbaar indien beschreven in de Bijzondere Voorwaarden.



Wat is verzekerd?

- ✓ **Reisbijstand en medische kosten (tot € 30.000 per verzekerde; € 150 voor tandartskosten)**
 - Medische kosten en ziekenhuisopname als gevolg van een medisch noodgeval waarbij u betrokken bent en die buiten uw Land van de gewone woon- en verblijfplaats ontstaat (kosten van artsen, ziekenhuiskosten, medische behandeling ...) wanneer dit noodzakelijk wordt geacht door een erkende arts.
 - AXA online teleconsultatie Doctor Please.
 - Medische bijstand; uw repatriëring na een medisch noodgeval.
 - Alleen reizen: reizen met iemand jonger dan 18 jaar: Bijstand bij uw repatriëring.
 - Kosten repatriërings-, post-mortem en kist (max. € 750)
- ✓ **Aanvullende dekking verhoogde medische kosten (Optioneel)** verhoogt de basisgrenzen voor medische kosten van 'Schengen Basic' voor superieure bescherming.
- ✓ **Persoonlijke aansprakelijkheid (tot € 10.000/verzekerde)**
 - Wettelijke aansprakelijkheid voor onopzettelijk lichamelijk letsel, overlijden, ziekte, of ziekte van derden tijdens de reis in het Schengengebied.
 - Dekking voor verlies of schade aan eigendommen, niet in eigendom.
- ✓ **Reisongeval (tot € 10.000/verzekerde)**
 - Persoonlijk ongeval met lichamelijk letsel tijdens de reis die leidt tot overlijden of blijvende invaliditeit.
- ✓ **Aanvullende dekking bagagebescherming (optioneel)**
 - Voor het toevallige verlies, de diefstal of beschadiging van bagage en waardevolle voorwerpen



Wat is er niet verzekerd?

- ✗ **Medische kosten** boven de € 30.000 zijn niet verzekerd tenzij ze worden versterkt door afgesloten aanvullingswaarborgen, die de maximumgrens bepalen.
- ✗ Complicaties of terugval van de ziekte die op het moment van de boeking of het vertrek het risico lopen op snelle verergering of medische contra-indicatie;
- ✗ Medische kosten gemaakt buiten de gedekte zone
- ✗ **Persoonlijke aansprakelijkheid:** Aansprakelijkheid die u op zich heeft genomen en die niet van toepassing zou zijn indien u er niet mee had ingestemd deze te aanvaarden
- ✗ **Reisongeval:** invaliditeit of overlijden ten gevolge van een verslechtering van de lichamelijke gezondheid (bijv. beroerte of hartaanval) en niet als rechtstreeks gevolg van een lichamelijk letsel.
- ✗ **Bagagebescherming:** Claims die niet ondersteund worden door bewijs van eigendom of verzekeringstaxatie (verkregen voorafgaand aan verlies, diefstal, schade).



Zitten er beperkingen aan de dekking?

- ! Contracten afgesloten wanneer de verzekerde reeds aanwezig is in de territoriale zone gedekt door de polis.
- ! Land van de gewone woon- en verblijfplaats mag niet onder sancties vallen en mag niet het VK of de VS zijn.
- ! Langer blijft dan 180 opeenvolgende dagen.
- ! Een Bestaande medische aandoening.
- ! Dit is geen particuliere medische verzekering
- ! Geplande kosten voor vertrek
- ! Meerdere reizen
- ! Oorlog, invasie, daden van buitenlandse vijanden, vijandelijkheden of oorlogsachtige operaties, terrorisme, revolutie, opstand, burgerlijke onlusten ...
- ! Geen kosten gedekt binnen uw Land van de gewone woon- en verblijfplaats
- ! Er worden geen kosten gedekt binnen uw Land van de gewone woon- en verblijfplaats.
- ! De dekking kan niet worden verlengd tenzij in uitzonderlijke omstandigheden zoals door ons bepaald, die uw terugkeer naar uw woonplaats verhinderen.

Bij terugbetaling aan de verzekerde wordt de overschrijving buiten de Europese Unie gefactureerd tegen een forfait van € 20.



Waar ben ik gedekt?

- ✓ De bijstand wordt verleend in alle landen van het Schengengebied op het ogenblik van de verzekerde gebeurtenis. In alle gevallen dekt deze verzekering niet het Land van de gewone woon- en verblijfplaats of landen waarop sancties van toepassing zijn.

LET OP: Elke reis naar een land, specifiek gebied of evenement wanneer het Ministerie van Buitenlandse Zaken of een regelgevende autoriteit in een land waaruit/waarheen u reist alle reizen heeft afgeraden, is niet gedekt.



Wat zijn mijn verplichtingen?

- Sluit een polis af voor aanvang van uw reis.
- Neem contact met ons op voor medische noodgevallen en ziekenhuisopnames: ga niet akkoord met medische interventies of kosten zonder onze voorafgaande goedkeuring.
- Systematisch alle nodige stappen afhandelen met organisaties zoals de sociale zekerheid en/of particuliere individuele gezondheidszorg die dezelfde uitgaven dekken om een terugbetaling te verkrijgen.
- Wij verzoeken u ons binnen 28 dagen op de hoogte te stellen van de noodzaak om een claim tot terugbetaling in te dienen en ons het ingevulde aanvraagformulier en eventuele aanvullende informatie zo spoedig mogelijk terug te sturen.
- Neem voor uw gemak en een snellere ondersteuning zo veel mogelijk online contact met ons op via het contactgedeelte op de [website van AXA SCHENGEN](#) voor digitale hulp, het indienen van claims en klachten, het aanvragen van terugbetalingen of andere vragen.
- U moet elk incident melden bij de plaatselijke politie in het land waar het zich voordoet en een politieverlag van de misdaad of het verlies van eigendommen laten opmaken, met vermelding van een incidentnummer.
- We raden u aan om na te gaan of u geen andere verzekeringen hebt die dezelfde gebeurtenissen dekken.



Wanneer en hoe moet ik betalen?

U kunt een eenmalige premiebetaling doen wanneer u deze verzekering afsluit. De premie, samen met de taksen en bijdragen, moet volledig vooraf worden betaald via digitale betaling op de [website van AXA SCHENGEN](#).



Wanneer vangt de dekking aan, en wanneer eindigt ze?

Het contract gaat in op de datum van onderschrijving en eindigt op de datum van beëindiging van de laatst geldende waarborg.



Hoe kan ik het contract annuleren?

U hebt het recht om de polis binnen 14 kalenderdagen te herroepen. Deze intrekking is gratis en zonder opgave van redenen. In alle gevallen zijn transactiekosten en eventuele kosten voor geldoverschrijvingen of valutawissels niet inbegrepen in de terugbetaling. Als uw reis echter plaatsvindt tijdens deze bedenktijd van 14 dagen en de polis al actief is, doet u afstand van uw herroepingsrecht en wordt er dus geen terugbetaling toegekend. Het herroepingsrecht is niet van toepassing voor dekkingsperioden van minder dan 30 dagen.

We betalen u terug wanneer u moet annuleren.

- Wanneer u rechtmatig gebruikmaakt van uw herroepingsrecht tijdens de bedenktijd.
- In het geval dat u geen visumgoedkeuring kunt verkrijgen en bijgevolg niet in staat bent om naar het gebied te reizen dat onder de territorialiteit van deze dekking valt.
- In het tragische geval van uw overlijden vóór de aanvang van de reis, waardoor u niet langer van de polis kunt genieten aangezien het risico niet langer kan optreden.